

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Dagheraet, alsmede op alle overeenkomsten tussen Dagheraet en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'opdracht'.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Dagheraet
- 1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Dagheraet schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2 Totstandkoming

- 2.1 De overeenkomst tussen Dagheraet en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door Dagheraet van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever..

## Artikel 3 Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.
- 3.2 Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- 3.3 Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
- 3.4 Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
- 3.5 Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
- 3.6 De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

## Artikel 4 Annulering of wijziging van individuele begeleiding/coaching door de opdrachtgever

- 4.1 In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van het geplande gesprek tot 1 maand voor het gesprek kosteloos geschieden.
- 4.2 Bij annulering of wijziging van het gesprek tot 2 weken voor aanvang is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
- 4.3 Bij annulering of wijziging tot 48 uren voor aanvang van het gesprek dient 75% van het offertebedrag vergoed te worden.
- 4.4 Bij annulering of wijziging binnen 48 uren voor aanvang van het gesprek dienen de volledige kosten te worden vergoed.
- 4.5 Ook bij annulering of wijziging van een gesprek betreffende individuele begeleiding/coaching worden de annuleringskosten berekend op het moment dat het gesprek een aanvang zou nemen.

## Artikel 5 Vervanging

- 5.1 De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het project laten deelnemen, indien zulks aan Dagheraet wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van het project.

## Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Alle aanbiedingen van Dagheraet zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 7 Betaling

- 7.1 Dagheraet brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Dagheraet.
- 7.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Dagheraet steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Dagheraet gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 7.3 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Dagheraet alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en

buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

## Artikel 8 Opschorting en ontbinding

- 8.1 Dagheraet heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

## Artikel 9 Auteursrecht

- 9.1 Het auteursrecht op de door Dagheraet uitgegeven brochures en projectmateriaal berust bij Dagheraet, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dagheraet zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- 9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Dagheraet berust eveneens uitsluitend bij Dagheraet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Dagheraet spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de vereniging van trainings- en opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.
- 10.2 Dagheraet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 10.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000.
- 10.4 Dagheraet zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
  - a -enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - b -onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- 10.5 Dagheraet is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.6 Dagheraet zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en bevoegd rechter.

- 11.1 Op iedere overeenkomst tussen Dagheraet en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Klachten worden in principe binnen één maand afgehandeld. Klager wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de voortgang van het onderzoek. Een eventuele overschrijding van de eerder vermelde termijn wordt met redenen toegelicht. Bij elke voortgangsrapportage wordt de verwachte oplossingstermijn aangegeven.
- 11.3 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Rotterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Dagheraet

## Artikel 12 Privacy

- 12.1 Het privacy-beleid is van toepassing